



CHARTRE D'ÉTHIQUE ET DE QUALITÉ FORMATION

Notre organisme de formation Label Histologie s'engage à :

- **1. Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés**
- **2. Effectuer une adaptation continue de notre offre de formation**
- **3. Proposer des actions de formation correspondant aux besoins des stagiaires et personnaliser notre offre afin de l'intégrer dans le parcours de formation du stagiaire ainsi qu'à son projet professionnel.**
- **4. Informer et conseiller les prescripteurs et les stagiaires sur les dispositifs de formation et les financements correspondant à leurs besoins**
- **5. Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires**
- **6. Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.**
- **7. Choisir avec soin les modalités pédagogiques et les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.**
- **8. Etre vigilant sur le maintien et le développement des compétences de nos formateurs**
- **9. Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante.**
- **10. Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs)**
- **11. Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.**
- **12. Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité**
- **13. Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur**
- **14. Veiller à ce que nos pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable**

Lydie VENTEO, Gérante, Label Histologie